

COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA n. 201/AD del 2 marzo 2017

“Politica del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente di Ferservizi S.p.A.”

La presente Comunicazione Organizzativa, che aggiorna e sostituisce la CO n. 140/AD del 17/05/2011 “*Politica della Sicurezza e Salute sul Lavoro in Ferservizi SpA*”, la CO n. 141/AD del 17/05/2011 “*Politica Ambientale di Ferservizi SpA*” e la CO n. 161/AD del 15/07/2013 “*Principi base sulle politiche per la Qualità Ferservizi*”, ha lo scopo di definire i principi su cui si basa la politica integrata per i sistemi di gestione Qualità, Sicurezza e Ambiente.

Ferservizi costituisce il Centro Servizi del Gruppo Ferrovie dello Stato: gestisce per la Capogruppo e per le Società del Gruppo FS tutte le attività indirettamente connesse all'esercizio ferroviario ed ai servizi di mobilità, esercitando un ruolo di supporto al core business, finalizzato alla creazione di valore e benefici economici, nonché al miglioramento dell'efficienza dei processi e della qualità dei servizi, anche attraverso il confronto con realtà aziendali similari operanti nel mercato nazionale di riferimento.

La Società, in coerenza con gli indirizzi espressi nella Politica Ambientale di Gruppo e con gli indirizzi e obiettivi riguardanti la Salute e Sicurezza sul Lavoro del Gruppo FS, e in continuità con il proprio impegno verso una gestione integrata dei requisiti indicati dai principali standard internazionali, considera la Qualità dei servizi erogati, la tutela dell'Ambiente e la tutela della Salute e Sicurezza sul Lavoro elementi strategici nello sviluppo delle proprie attività.

In un'ottica di miglioramento continuo, Ferservizi si impegna a perseguire:

- la soddisfazione del Cliente attraverso l'osservanza dei requisiti concordati, verificata mediante l'utilizzo di opportuni sistemi di monitoraggio e di rilevazione delle informazioni di ritorno sul livello di gradimento dei servizi resi;
- il coinvolgimento, la sensibilizzazione e l'informazione delle persone, mediante la formazione e la comunicazione interna, per incrementare il livello di consapevolezza sul contributo che ciascuno può apportare;
- la definizione di obiettivi misurabili, coerenti con le strategie aziendali, utilizzando mezzi e risorse necessarie al loro perseguimento;



- il pieno rispetto della normativa cogente e, ove possibile, il suo superamento investendo sulle persone e nella tutela delle risorse ambientali;
- il coinvolgimento delle parti interessate, affinché attuino in maniera efficace politiche in grado di sensibilizzare tutti i loro lavoratori;
- la costante attenzione verso la filiera di approvvigionamento, considerando nel processo di acquisto il rispetto di adeguati criteri ambientali nonché il possesso di adeguati requisiti tecnici e organizzativi in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro e la sussistenza nel tempo della loro idoneità in coerenza con le norme e requisiti stabiliti, quali condizioni necessarie per la prosecuzione del rapporto contrattuale;
- il consolidamento della cultura della prevenzione dei rischi per la realizzazione di ambienti di lavoro sani e sicuri e la promozione di comportamenti responsabili, anche al fine del perseguimento dell'obiettivo di Gruppo sulla costante riduzione degli infortuni;
- l'impiego razionale ed efficiente delle risorse naturali e delle materie prime, attraverso la riduzione dei consumi ed il recupero energetico, la promozione dell'uso di energie da fonti rinnovabili, l'ottimizzazione del ciclo dei rifiuti, la prevenzione e la riduzione dell'inquinamento lungo tutto il ciclo di vita.

Gli impegni, tradotti in obiettivi, sono periodicamente riesaminati anche in occasione degli incontri previsti dal Management System di Ferservizi, allo scopo di assicurare che siano in linea con il contesto del business aziendale e di Gruppo ed alle sue evoluzioni.

E' compito di tutti i soggetti aziendali, nell'ambito delle proprie responsabilità, dare concreta attuazione alle politiche e agli obiettivi definiti, declinandoli in ambito territoriale, e monitorando costantemente la realizzazione degli stessi.

Nel corso dell'anno, inoltre, l'applicazione dei sistemi di gestione è verificata e monitorata attraverso la realizzazione del programma di audit interni.

La presente Politica Integrata è diffusa attraverso la pubblicazione del documento sul Portale Linea Diretta Ferservizi, l'affissione presso le sedi ed è comunicata a tutto il personale interno e alle parti interessate, in modo da promuoverne la conoscenza e la condivisione dei principi.

FIRMATO
Francesco Rossi