

Scheda Tecnica

SISTEMA DI QUALIFICAZIONE

dei fornitori di beni, prestatori di servizi ed esecutori di lavori

**Sottosistema
Servizi ICT
“SVZ 1-ICT”**

**Categorie
da SVZ-ICT-01 a SVZ-ICT-20**

Requisiti tecnici

Codice Categoria	Categoria	Descrizione del Servizio	Soglia Tecnica Minima	Soglia economica k€
SVZ-ICT-01	ICT Security Governance	Servizi di supporto al governo dell'ICT Security (es. supporto alla pianificazione operativa, supporto alla definizione di requisiti funzionali, definizione di policy/procedure di sicurezza, analisi del contesto normativo e di compliance per l'ambito cybersecurity, definizione della strategia di cybersecurity), Servizi di Progettazione (Analisi e Disegno), Servizi di pianificazione e gestione progettuale, relativi a Software e Apparati HW di security. Servizi a supporto delle verifiche di sicurezza e qualità dell'intero ciclo di sviluppo del software.	14	6.000
SVZ-ICT-02	Digital Governance	a) Servizi di supporto al governo dell'ICT in ambito Program&Project Management; b) Servizi di supporto per l'introduzione e la misurazione di nuovi servizi ICT (benchmarking, livelli di servizio, key performance indicator) c) Servizi di analisi e definizione dei requisiti funzionali di soluzioni di business d) Supporto per la definizione di policy e procedure	14	9.000
SVZ-ICT-03	Digital Architecture	a) Servizi di Enterprise & Digital Architecture b) Servizi di progettazione e solutioning architetturale per l'implementazione di nuove funzionalità/servizi digitali c) Servizi di supporto per la business integration d) Servizi di progettazione e di Infrastrutture, Data Center e ambienti Cloud e) Servizi di progettazione di Rete Dati Locali, Reti Geografiche	14	9.000
SVZ-ICT-04	Progettazione di soluzioni in ambito Technology	Servizi per la progettazione, design dell'architettura end-to-end, e ciclo di vita delle baseline per i Technical Strategic Enablers per gli ambiti Energy, Fuel, Materials & transportation, connettività, Internet of Things e automation, nuove forme di pagamento e di monetica.	14	6.000

SVZ-ICT-05	Sviluppo applicazioni a supporto dei processi Software per la comunicazione digitale, piattaforme mobili	Servizi per lo sviluppo di applicazioni a supporto dei canali digitali (es. web, App).	14	6.000
SVZ-ICT-06	Sviluppo applicazioni a supporto dei processi per la gestione delle relazioni con i clienti, i partner ed i dipendenti	Servizi per lo sviluppo di applicazioni, a supporto dei processi delle relazioni con i clienti, i partner ed i dipendenti.	14	6.000
SVZ-ICT-07	Sviluppo applicazioni a supporto di soluzioni IoT	Servizi per lo sviluppo piattaforma IoT e di applicazioni IoT verticali/implementazione di use cases	14	6.000
SVZ-ICT-08	Sviluppo di soluzioni tecnologiche asservite e/o a ricaduta digitale	Servizi per lo sviluppo di soluzioni tecnologiche asservite e/o a ricaduta digitale per gli ambiti Energy, Fuel, Materials & transportation, connettività, Internet of Things e automation, nuove forme di pagamento e di monetica.	14	6.000
SVZ-ICT-09	Sviluppo applicazioni a supporto dei processi Corporate (ERP, Procurement, Portale Istituzionale, etc)	Servizi per lo sviluppo di applicazioni, a supporto dei processi Corporate	14	6.000
SVZ-ICT-10	Sviluppo applicazioni e infrastrutture a supporto dei processi di ICT Security	Servizi per lo sviluppo di applicazioni e infrastrutture, a supporto dei processi di ICT Security	14	6.000

SVZ-ICT-11	Sviluppo applicazioni a supporto dei processi per il trasporto (Ferroviario, stradale, etc)	Servizi per lo sviluppo di applicazioni, a supporto dei processi per il trasporto	14	6.000
SVZ-ICT-12	Sviluppo applicazioni a supporto dei processi per le infrastrutture (ferroviario, stradale, etc)	Servizi per lo sviluppo di applicazioni, a supporto dei processi per le infrastrutture	14	6.000
SVZ-ICT-13	Sviluppo applicazioni a supporto dei processi di Business Intelligence e Data Management	Servizi per lo sviluppo di applicazioni, a supporto dei processi di Business Intelligence, Data Management, etc	14	6.000
SVZ-ICT-14	Servizi di realizzazione delle Infrastrutture, Data Center e ambienti Cloud	Servizi di realizzazione delle Infrastrutture, Data Center e ambienti Cloud	14	6.000
SVZ-ICT-15	Servizi di realizzazione di Rete Dati Locali, Reti Geografiche	Servizi di realizzazione di Rete Dati Locali, Reti Geografiche	14	6.000
SVZ-ICT-16	Servizi di gestione, conduzione e manutenzione delle Infrastrutture, Data Center e ambienti Cloud	Servizi di gestione, conduzione e manutenzione delle Infrastrutture, Data Center e ambienti Cloud	14	6.000

SVZ-ICT-17	Servizi di gestione, conduzione e manutenzione di Rete Dati Locali, Reti Geografiche	Servizi di gestione, conduzione e manutenzione di Rete Dati Locali, Reti Geografiche	14	6.000
SVZ-ICT-18	Servizi di gestione, conduzione e manutenzione di applicativi e infrastrutture di ICT Security	Servizi di gestione, conduzione e manutenzione di applicativi e infrastrutture di ICT Security	14	9.000
SVZ-ICT-19	Servizi di gestione, conduzione e manutenzione di applicazioni	Servizi di gestione, conduzione e manutenzione delle applicazioni	14	6.000
SVZ-ICT-20	Servizi per la gestione delle postazioni di lavoro e dei device mobili (es. service desk, manutenzione hardware e IMAC)	Servizi per gestione delle PDL e dei device mobili	14	6.000

1. Requisiti tecnici di accesso comuni a tutte le categorie

Requisiti tecnici di accesso	Descrizione requisiti	Criterio di calcolo del punteggio	Documentazione a comprova dei requisiti dichiarati
Certificato di Qualità	Certificazione UNI EN ISO della serie 9000	//	<p>Produrre certificazione di qualità dell'azienda conforme alle norme UNI EN ISO della serie 9000.</p> <p>La certificazione deve essere stata emessa da un Ente nazionale unico di accreditamento firmatario degli accordi EA/MLA oppure autorizzato a norma dell'articolo 5, paragrafo 2 del Regolamento (CE), n. 765/2008.</p>
N. Unità produttive	Indicare il numero di unità produttive proprie utilizzate nell'attività di produzione ed erogazione dei servizi	<ul style="list-style-type: none"> per unità produttiva unica = 0 per unità produttiva > 1 = 1 	Indicare a Portale l'opzione scelta.
Centri di competenza e/o R&D	Indicare se il soggetto istante possiede Centri di Competenza Interni e/o centri di R&D dedicati	SI = 1 NO = 0	Indicare a Portale l'opzione scelta.
Monitoraggio soddisfazione cliente	Indicare se il soggetto istante attua un sistema di monitoraggio della soddisfazione del cliente	SI = 1 NO = 0	Indicare a Portale l'opzione scelta.
Partnership hardware	Il soggetto istante è produttore hardware/partner commerciale oppure produttore hardware/ partner tecnologico di produttori di Software?	Produttore hardware (o produttore e commercializzatore) e Partner Tecnologico = 2 Produttore hardware (o produttore e commercializzatore) e Partner commerciale = 1 Altri casi = 0	Indicare a Portale l'opzione scelta.

Partnership Software	Il soggetto istante é produttore software/partner commerciale oppure produttore software/ partner tecnologico di produttori di Software?	Produttore software (o produttore e commercializzatore) e Partner Tecnologico = 2 Produttore software (o produttore e commercializzatore) e Partner commerciale = 1 Altri casi = 0	Indicare a Portale l'opzione scelta.
Sostenibilità aziendale	Il soggetto istante ha implementato iniziative volte ad una maggiore sostenibilità aziendale?	SI = 1 NO = 0	Indicare a Portale l'opzione scelta.
Green IT	Il soggetto istante ha implementato una o più delle seguenti strategie di Green IT? 1. Data Center ad alta efficienza energetica; 2. Virtualizzazione dei server; 3. Smaltimento controllato dei rifiuti elettronici (direttive WEEE); 4. Utilizzo del telelavoro; 5. Utilizzo di apparati elettronici a basso consumo (normative RoHS).	Opzione 1 = 1 Opzione 2 = 1 Opzione 3 = 1 Opzione 4 = 1 Opzione 5 = 1 Nulla = 0	Indicare a Portale le opzioni scelte.
N. 3 Contratti	3 Contratti di punta , con oggetto afferente alla categoria di interesse, il cui fatturato sia stato realizzato nei 3 (tre) anni antecedenti la data di presentazione dell'istanza di qualificazione.	Se il valore della somma del fatturato sui 3 anni è: valore fatturato < valore soglia = 0; valore soglia ≤ valore fatturato ≤ valore soglia x2 = 3; valore fatturato > valore soglia x2 = 6	Ai fini della dimostrazione del requisito, il soggetto istante è tenuto a presentare copia dei contratti, corredati da: - dichiarazione del Revisore contabile o della Società di revisione o del Collegio sindacale della Società o del Sindaco Unico dotato degli opportuni requisiti ai fini del controllo contabile, ovvero del Commercialista iscritto all'Albo dei Revisori contabili o, in alternativa, del legale rappresentante/procuratore; <i>oppure</i> - certificati di regolare esecuzione emessi

			dal Committente; attestanti l'importo contrattuale fatturato e realizzato nell'ultimo triennio, al netto dell'IVA.
--	--	--	--

N.B. (1)

Ai fini della dichiarazione del fatturato contrattuale, si precisa che il triennio antecedente la data di presentazione dell'Istanza di iscrizione al Sistema di Qualificazione è riferito ai 3 anni fiscali dell'Operatore Economico in valutazione, ovvero al triennio in cui i bilanci, alla stessa data di presentazione dell'Istanza di cui sopra, risultano approvati e depositati.

N.B. (2)

Ai fini della qualificazione la somma del fatturato specifico complessivo relativo alla Categoria di interesse, realizzato nel triennio di riferimento, deve essere maggiore/uguale al valore della Soglia Economica.

1a - Requisiti tecnici di accesso specifici per le Categorie SVZ-ICT-01-02-03-04-05-06-07-08-09-10-11-12-13-14-15

Requisiti tecnici di accesso	Descrizione requisiti	Criterio di calcolo del punteggio	Documentazione a comprova dei requisiti dichiarati
Certificazioni	Disponibilità di risorse certificate	<p>Almeno 5 risorse certificate ITIL = 2 Almeno 3 risorse certificate Lead Auditor ISO27001 = 2 Almeno 5 risorse certificate PMI/PRINCE2 = 2</p> <p>Il totale è pari alla somma degli score relativi fino ad un massimo di 6 punti.</p>	Indicare a Portale le opzioni scelte e allegare le certificazioni dichiarate.

1b - Requisiti tecnici di accesso specifici per le Categorie SVZ-ICT-16-17-18-19

Requisiti tecnici di accesso	Descrizione requisiti	Criterio di calcolo del punteggio	Documentazione a comprova dei requisiti dichiarati
Certificazioni	Disponibilità di risorse certificate	<p>Almeno 30 risorse certificate su tecnologie specifiche = 6 Almeno 15 risorse certificate su tecnologie specifiche = 2 Almeno 5 risorse certificate = 1 Nessuna risorsa certificata = 0</p>	Indicare a Portale le opzioni scelte e allegare le certificazioni dichiarate.

1c - Requisiti tecnici di accesso specifici per la Categoria SVZ-ICT-20

Requisiti tecnici di accesso	Descrizione requisiti	Criterio di calcolo del punteggio	Documentazione a comprova dei requisiti dichiarati
N. 5 Centri di copertura territoriale	Indicare la copertura territoriale diretta o indiretta (1 al Nord Italia – 1 al Centro Italia – 1 al Sud Italia – 1 Sicilia – 1 Sardegna) per l'erogazione del servizio.	Se la copertura territoriale garantita per macro-regione (Nord, Sud, Centro, Sicilia, Sardegna) è inferiore a 3 = 0 Se la copertura territoriale garantita per macro-regione (Nord, Sud, Centro, Sicilia, Sardegna) è 3 o 4 = 1 Se la copertura territoriale garantita per macro-regione (Nord, Sud, Centro, Sicilia, Sardegna) è 5 = 2	Ai fini della dimostrazione del requisito, il soggetto istante è tenuto a presentare copia del contratto di locazione / comodato/ avvalimento/ accordi commerciali/atto di acquisto/certificato della CCIAA (se risultano come sedi), ecc..
Modalità di erogazione del servizio assistenza e manutenzione	Indicare a Portale le modalità di erogazione del servizio assistenza e manutenzione disponibili: - On site - HD I° livello - HD II° livello - Internet - Teleassistenza - Altro (specificare)	SI = 1 NO = 0 Lo score è attribuito sulle singole risposte. Il totale è pari alla somma degli score relativi fino ad un massimo di 4 punti.	Indicare a Portale le opzioni scelte.

2 – Classi di interpello

La Classe di Interpello è così calcolata:

$$Ci = (1 + Fc) \times [(\Sigma Fs / 3) \times K]$$

Dove:

Ci: Classe di Interpello assegnata.

Fs: Fatturato Specifico.

$\Sigma Fs / 3$: Fatturato Specifico medio annuo, inteso come media dei fatturati specifici, inerenti alla Categoria merceologica in esame, relativo all'ultimo triennio (nel caso di Operatori Economici che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, la media verrà calcolata sugli anni di attività).

K: Fattore correttivo definito in base alle caratteristiche specifiche della categoria merceologica e tiene conto:

- del punteggio tecnico raggiunto in fase di qualificazione $K = 1 + (\text{valore raggiunto} - \text{soglia}) / \text{soglia}$

Fc: Fattore correttivo viene definito in base alle caratteristiche specifiche della categoria merceologica e può tenere conto di diversi fattori aggregati secondo la seguente formula:

$$Fc = fcgr + fcd + fcVr + fcESG$$

Dove:

- I. **fcgr** = fattore correttivo basato sul valore percentuale del tasso di crescita composto (CAGR) del fatturato specifico realizzato dall'Operatore Economico qualificato nel triennio concluso antecedentemente alla data di domanda di qualifica.

Qualora l'Operatore Economico qualificando sia in possesso di un fatturato specifico solo per il biennio precedente alla data di domanda di qualifica, **fcgr** verrà calcolato sulla base dell'ultimo biennio.

$$\text{CAGR: } \{[\text{Fatturato Specifico}_{\text{anno3}} / \text{Fatturato Specifico}_{\text{anno1}}]^{1/2} - 1\}$$

Valore fcgr	Valore % CAGR
0%	$\leq 0\%$
5%	$\leq 10\%$
10%	$\leq 15\%$
15%	$> 15\%$

- II. **fcd** = fattore correttivo basato sul valore percentuale dell'Indice di Dipendenza (Idip) specifico complessivo dell'ultimo anno rispetto allo stesso fatturato verso tutte le Società del Gruppo.

$$\text{Idip} = \text{Fatturato Specifico}_{\text{Gruppo FS}} / \text{Fatturato Specifico}_{\text{complessivo}}$$

Valore Idip	Valore fcd
Se Idip < 30%	0
Se 30% =< Idip < 60%	-25%
Se 60% =< Idip < 80%	-50%
Se Idip > 80%	-75%

III. **fcVr** = fattore correttivo basato sull'indice di vendor rating o altro indice di misurazione della qualità delle prestazioni rese.

IV. **fcESG** = fattore correttivo basato su indici di valutazione della **sostenibilità** degli Operatori Economici.

N.B. Si precisa che, al momento, i fattori correttivi **fcVr** e **fcESG** assumono valore pari a 0 (zero), in quanto riferiti a sistemi in fase di implementazione.

Classificazione classi d'interpello

Servizi			
Classe 1	Fino a € 40.000	Classe 14	Fino a € 20.000.000
Classe 2	Fino a € 100.000	Classe 15	Fino a € 30.000.000
Classe 3	Fino a € 215.000	Classe 16	Fino a € 45.000.000
Classe 4	Fino a € 400.000	Classe 17	Fino a € 60.000.000
Classe 5	Fino a € 1.000.000	Classe 18	Fino a € 80.000.000
Classe 6	Fino a € 1.500.000	Classe 19	Fino a € 100.000.000
Classe 7	Fino a € 2.000.000	Classe 20	Fino a € 130.000.000
Classe 8	Fino a € 3.000.000	Classe 21	Fino a € 160.000.000
Classe 9	Fino a € 4.000.000	Classe 22	Fino a € 200.000.000
Classe 10	Fino a € 6.000.000	Classe 23	Fino a € 250.000.000
Classe 11	Fino a € 8.000.000	Classe 24	Fino a € 300.000.000
Classe 12	Fino a € 12.000.000	Classe 25	Fino a € 350.000.000
Classe 13	Fino a € 16.000.000	Classe 26	Oltre € 350.000.000

N.B. L'attribuzione della classe d'interpello sarà effettuata applicando le regole matematiche dell'approssimazione.

3 – Contributo di Qualificazione

PRIMA QUALIFICAZIONE (prima categoria)	ESTENSIONE CATEGORIE
2.000,00 € + IVA	1.000,00 € + IVA

N.B. (1) Agli importi suindicati dovrà essere aggiunta l'IVA; pertanto, il versamento dovrà essere comprensivo di quest'ultima (es. nel caso di prima categoria € 2.000,00 + € 440,00 IVA per un totale di € 2.440,00) tranne nel caso di Operatori Economici soggetti al regime di split payment.

N.B. (2) L'importo previsto per la prima categoria dovrà essere corrisposto solo una volta. Per le categorie successive, anche se appartenenti ad un altro Sottosistema, dovrà essere pagato il contributo previsto per la seconda categoria, indicato nella relativa Scheda Tecnica.